

BAHN-Modell



Wofür wird die Methode eingesetzt?

Das **BAHN-Modell** bietet eine strukturierte Rückmeldung, die zusätzlich den Kontext des Feedbacks und die Frage nach möglichen Lösungen beinhaltet. Im Vergleich zur WWW Feedback-Formel, die sich auf Wahrnehmung, Wirkung und Wunsch konzentriert, betont das Bahn-Modell stärker den Kontext und fördert einen aktiven Dialog. Es eröffnet dem/der Feedbackempfänger:in die Möglichkeit, auf das Feedback zu reagieren und gemeinsam Lösungen zu erarbeiten.



Einfach erklärt

Das **BAHN-Modell** umfasst die folgenden Schritte:

Einstieg: Beginne mit der Frage: „Darf ich Feedback geben?“ Diese Frage eröffnet den Dialog und signalisiert Respekt gegenüber der anderen Person.

Beobachtung (B): Formuliere deine Beobachtungen aus der Ich-Perspektive. Beschreibe konkret, was du wahrgenommen hast, ohne Bewertungen oder Interpretationen einzuflechten.

Auswirkung (A): Erkläre, welche Auswirkungen das beobachtete Verhalten auf dich oder das Team hatte. Beschreibe, wie du dich dabei gefühlt hast und wie es die Zusammenarbeit beeinflusst hat.

Hintergrund (H): Erkläre, warum dieser Punkt für dich von Bedeutung ist. Dies gibt deinen Beobachtungen einen klareren Kontext und fördert ein tieferes Verständnis des Themas.

Nachfrage (N): Stelle eine offene Frage, um die Perspektive des Gegenübers zu hören und gemeinsam Lösungen zu finden. Formuliere, was du dir für die Zukunft wünschst und lade den anderen ein, seine Sichtweise oder mögliche Lösungen zu teilen.

Ausstieg: Bedanke dich am Ende mit „Danke für dein offenes Ohr“. Dies fördert eine positive Gesprächsatmosphäre und rundet das Gespräch ab.

Durch diese strukturierte Methode wird nicht nur Feedback gegeben, sondern es entsteht auch ein Raum für offene Diskussionen und gemeinsames Wachstum.



Vorteile für dein Team

- Bietet eine klare Feedbackstruktur, die Verständnis und Akzeptanz fördert.
- Stärkt das Vertrauen im Team durch respektvolles Feedback.
- Fördert offene Kommunikation und konstruktive Diskussionen.
- Ideal für Teams, die eine positive Feedbackkultur aufbauen und ihre Zusammenarbeit verbessern wollen.



Quellenangabe

Basierend auf dem **BAHN-Modell**, Urheber:in unbekannt.