

WWW Feedback-Formel



Wofür wird die Methode eingesetzt?

Die **WWW Feedback-Formel** wird verwendet, um wertschätzendes und konstruktives Feedback zu geben. Sie eignet sich besonders gut für Teammeetings oder Feedbackgespräche mit Mitarbeitenden, da sie strukturiert, positiv und leicht verständlich ist.



Einfach erklärt

Bei der Anwendung der **WWW Feedback-Formel** geht es darum, das Feedback in drei klaren Schritten zu formulieren. Die drei „W“ stehen als Akronyme für:

Wahrnehmung: Beginne damit, die Situation aus deiner eigenen Perspektive zu beschreiben. Wichtig ist dabei, dass du nur das schilderst, was du tatsächlich beobachtet hast, ohne Wertungen oder Interpretationen. Das bedeutet, dass du dich auf konkrete Beobachtungen stützt und keine Schlussfolgerungen oder Annahmen einfließen lässt.

Wirkung: Beschreibe, welche Wirkung das beobachtete Verhalten auf dich selbst, auf andere oder auf die Situation hatte. Dabei soll deutlich werden, wie sich das Verhalten auf die Umgebung oder die beteiligten Personen ausgewirkt hat.

Wunsch: Formuliere abschließend einen konkreten Wunsch für die Zukunft, um deutlich zu machen, was du dir anstelle dessen oder weiterhin wünschst. Das sorgt dafür, dass das Feedback lösungsorientiert bleibt.



Vorteile für dein Team

- Fördert Vertrauen und eine offene Kommunikationskultur
- Vermeidet Konflikte durch die klare Trennung von Beobachtung und Interpretation
- Stärkt den Teamzusammenhalt durch respektvolles und wertschätzendes Feedback
- Ideal für Teams, die ein produktiveres und harmonischeres Arbeitsumfeld schaffen wollen



Quellenangabe

Claudia Stöckl, "Feedback in der Praxis: Ein Handbuch für die professionelle Feedbackkultur", 2015